

**FECHA DE ACTUALIZACIÓN :OCTUBRE 2025**

## **BIENVENIDOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE ESTE SITIO WEB**

Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la descarga, navegación y uso del sitio [www.mercantilesos.lat](http://www.mercantilesos.lat) propiedad de **SERVICIOS MERCANTILES OS SA DE CV**, (en lo sucesivo **SERVICIOS MERCANTILES**), los cuales tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") conocer nuestros servicios de Comercio al por mayor de fibras, hilos y telas.

### **ALGUNAS DEFINICIONES QUE SON HACEN ALUSIÓN A LOS SERVICIOS**

- "Sitio Web": Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web: [www.mercantilesos.lat](http://www.mercantilesos.lat), donde se ofrecen servicios de comercio al por mayor de fibras, hilos y telas.
- "Usuario": Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web, incluyendo clientes, visitantes y suscriptores.
- "Cliente": Toda persona física o jurídica que contrate los servicios de Comercio al por mayor de fibras, hilos y telas.
- "Servicios": Incluye las actividades de servicios de comercio al por mayor de fibras, hilos y telas prestadas por **SERVICIOS MERCANTILES** tales como asesoramiento estratégico, planificación financiera, optimización de procesos y cualquier otra actividad descrita en el Sitio Web o en acuerdos específicos con el Cliente.

### **DECLARACIONES**

#### **1. DEL USUARIO**

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y , los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento

en que navegue y haga uso del sitio web: , por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

### **CARACTERÍSTICAS DE NUESTROS PRODUCTOS**

- A. Wholesale Textile Distribution – Suministro al por mayor de fibras, hilos y telas para empresas manufactureras y talleres de confección.
- B. Custom Fabric Sourcing – Búsqueda y adquisición de telas específicas según las necesidades del cliente, incluyendo fibras naturales y sintéticas.
- C. Quality Control & Inspection – Servicios de inspección y control de calidad para asegurar que los productos cumplan con estándares industriales y de fabricación.
- D. Product Development Support – Asesoría técnica para el desarrollo de nuevos productos textiles y selección de materiales adecuados.
- E. Logistics & Delivery Management – Coordinación de envíos, transporte y almacenamiento eficiente de pedidos al por mayor.

### **¿QUÉ ALCANCES TIENEN NUESTROS SERVICIOS?**

Nuestro amplio catálogo incluye fibras naturales y sintéticas, hilos industriales y de costura, así como telas con una amplia variedad de acabados, texturas y composiciones, diseñadas para satisfacer las necesidades específicas de cada cliente. Nos comprometemos a ofrecer productos de primera calidad, precios competitivos y entregas puntuales, con el apoyo de un equipo de expertos en el sector textil.

### **¿COMO EL USO DEL SITIO?**

**SERVICIOS MERCANTILES** usará toda la diligencia razonable para proveer el Servicio las 24 horas del día, siete días a la semana. No obstante, **SERVICIOS MERCANTILES** no garantiza que el Servicio se encuentre exento de errores o interrupciones durante este tiempo.

**SERVICIOS MERCANTILES** realizará periódicamente mantenimiento y actualizaciones del Servicio, lo que puede implicar interrupciones, retrasos o errores en el Servicio **SERVICIOS MERCANTILES** tratará de comunicar con antelación cualquier mantenimiento previsto, pero no puede garantizar que dicha notificación se produzca en todos los casos.

### ¿CUANTO CUESTAN LOS SERVICIOS?

Los precios de nuestro producto están claramente indicados en el sitio y están sujetos a cambios sin previo aviso.

### ¿QUÉ MEDIOS DE PAGO SE ACEPTAN PARA LOS SERVICIOS ?

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

### ¿CÓMO SE PROCEDE CON LA CANCELACIÓN ?

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: [admserveerca@emailsecure.lat](mailto:admserveerca@emailsecure.lat) en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: [www.mercantilesos.lat](http://www.mercantilesos.lat)

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **SERVICIOS MERCANTILES** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

### RESPONSABILIDAD LIMITADA

El uso de los productos y servicios ofrecidos por **SERVICIOS MERCANTILES** se realiza bajo el propio riesgo del cliente. **SERVICIOS MERCANTILES** no garantiza que los productos cumplan con expectativas específicas de rendimiento, uso o

compatibilidad con otros materiales, más allá de las especificaciones indicadas en cada ficha de producto.

En ningún caso **SERVICIOS MERCANTILES**., sus empleados, directivos o afiliados serán responsables por pérdidas directas, indirectas, incidentales, consecuentes o especiales, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de ingresos, pérdida de oportunidades comerciales, daños a terceros o cualquier otro perjuicio derivado de la compra, uso o imposibilidad de uso de los productos.

## **PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS**

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: [www.mercantilesos.lat](http://www.mercantilesos.lat), incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

### **MARCAS COMERCIALES**

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **SERVICIOS MERCANTILES**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

## **VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS**

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

### **CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR**

En ninguna circunstancia **SERVICIOS MERCANTILES** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **SERVICIOS MERCANTILES**.

### **INDEMNIZACIÓN**

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **SERVICIOS MERCANTILES** y sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: [www.mercantilesos.lat](http://www.mercantilesos.lat)

### **CÓMO SE TRATA LA CONFIDENCIALIDAD DE TUS DATOS**

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: [www.mercantilesos.lat](http://www.mercantilesos.lat)

## **AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **SERVICIOS MERCANTILES** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes, **SERVICIOS MERCANTILES** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **SERVICIOS MERCANTILES** envíe de manera directa a tu dispositivo electrónico o al medio de contacto que haya proporcionado .

## **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

## **CONTACTO**

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- Correo electrónico: [admervmerca@emailsecure.lat](mailto:admervmerca@emailsecure.lat)

- **Dirección:**Cda O Priv Cerrada De Perales 10-A, 101, Ex Hacienda Coapa, Tlalpan, Ciudad De México, Cp 14330 .
- **Teléfono :**5572249306