

FECHA DE ACTUALIZACIÓN :OCTUBRE 2025

BIENVENIDOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE ESTE SITO WEB

Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la descarga, navegación y uso del sitio www.mercantilesos.lat propiedad de **SERVICIOS MERCANTILES OS SA DE CV**,(en lo sucesivo **SERVICIOS MERCANTILES**), los cuales tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") conocer nuestros servicios de Comercio al por mayor de fibras, hilos y telas.

ALGUNAS DEFINICIONES QUE SON HACEN ALUSIÓN A LOS SERVICIOS

- "Sitio Web": Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web:www.mercantilesos.lat, donde se ofrecen servicios de comercio al por mayor de fibras, hilos y telas.
- "Usuario": Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web, incluyendo clientes, visitantes y suscriptores.
- "Cliente": Toda persona física o jurídica que contrate los servicios de Comercio al por mayor de fibras, hilos y telas.
- "Servicios": Incluye las actividades de servicios de comercio al por mayor de fibras, hilos y telas prestadas por **SERVICIOS MERCANTILES** tales como asesoramiento estratégico, planificación financiera, optimización de procesos y cualquier otra actividad descrita en el Sitio Web o en acuerdos específicos con el Cliente.

DECLARACIONES

1. DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y , los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento

en que navegue y haga uso del sitio web: , por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

CARACTERÍSTICAS DE NUESTROS PRODUCTOS

- A. Wholesale Textile Distribution – Suministro al por mayor de fibras, hilos y telas para empresas manufactureras y talleres de confección.
- B. Custom Fabric Sourcing – Búsqueda y adquisición de telas específicas según las necesidades del cliente, incluyendo fibras naturales y sintéticas.
- C. Quality Control & Inspection – Servicios de inspección y control de calidad para asegurar que los productos cumplan con estándares industriales y de fabricación.
- D. Product Development Support – Asesoría técnica para el desarrollo de nuevos productos textiles y selección de materiales adecuados.
- E. Logistics & Delivery Management – Coordinación de envíos, transporte y almacenamiento eficiente de pedidos al por mayor.

¿QUÉ ALCANCES TIENEN NUESTROS SERVICIOS?

Nuestro amplio catálogo incluye fibras naturales y sintéticas, hilos industriales y de costura, así como telas con una amplia variedad de acabados, texturas y composiciones, diseñadas para satisfacer las necesidades específicas de cada cliente. Nos comprometemos a ofrecer productos de primera calidad, precios competitivos y entregas puntuales, con el apoyo de un equipo de expertos en el sector textil.

¿COMO EL USO DEL SITIO?

SERVICIOS MERCANTILES usará toda la diligencia razonable para proveer el Servicio las 24 horas del día, siete días a la semana. No obstante, **SERVICIOS MERCANTILES** no garantiza que el Servicio se encuentre exento de errores o interrupciones durante este tiempo.

SERVICIOS MERCANTILES realizará periódicamente mantenimiento y actualizaciones del Servicio, lo que puede implicar interrupciones, retrasos o errores en el Servicio. **SERVICIOS MERCANTILES** tratará de comunicar con antelación cualquier mantenimiento previsto, pero no puede garantizar que dicha notificación se produzca en todos los casos.

¿CUANTO CUESTAN LOS SERVICIOS?

Los precios de nuestro producto están claramente indicados en el sitio y están sujetos a cambios sin previo aviso.

¿QUÉ MEDIOS DE PAGO SE ACEPTAN PARA LOS SERVICIOS ?

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

¿CÓMO SE PROCEDE CON LA CANCELACIÓN ?

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico:

admservmerca@emailsecure.lat en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web:www.mercantilesos.lat

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **SERVICIOS MERCANTILES** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

RESPONSABILIDAD LIMITADA

El uso de los productos y servicios ofrecidos por **SERVICIOS MERCANTILES** se realiza bajo el propio riesgo del cliente. **SERVICIOS MERCANTILES** no garantiza que los productos cumplan con expectativas específicas de rendimiento, uso o

compatibilidad con otros materiales, más allá de las especificaciones indicadas en cada ficha de producto.

En ningún caso **SERVICIOS MERCANTILES.**, sus empleados, directivos o afiliados serán responsables por pérdidas directas, indirectas, incidentales, consecuentes o especiales, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de ingresos, pérdida de oportunidades comerciales, daños a terceros o cualquier otro perjuicio derivado de la compra, uso o imposibilidad de uso de los productos.

PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: www.mercantilesos.lat, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

MARCAS COMERCIALES

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **SERVICIOS MERCANTILES.**

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia **SERVICIOS MERCANTILES** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **SERVICIOS MERCANTILES**.

INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **SERVICIOS MERCANTILES** y sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web:www.mercantilesos.lat

CÓMO SE TRATA LA CONFIDENCIALIDAD DE TUS DATOS

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web:www.mercantilesos.lat

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **SERVICIOS MERCANTILES** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes, **SERVICIOS MERCANTILES** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **SERVICIOS MERCANTILES** envíe de manera directa a tu dispositivo electrónico o al medio de contacto que haya proporcionado .

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:**admservmerca@emailsecure.lat

- **Dirección:**Cda O Priv Cerrada De Perales 10-A, 101, Ex Hacienda Coapa, Tlalpan, Ciudad De México, Cp 14330 .
- **Teléfono :**5572249306